

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 1. Общие положения:

1.1 Настоящее соглашение о конфиденциальности персональной информации (далее — Соглашение) действует в отношении всей информации, которую ИП Обухов Игорь Леонидович, его сотрудники и партнёры, имеющие доступ к обслуживанию сайта, могут получить о пользователе во время использования им сайта, сервисов, служб, программ и продуктов, находящихся на сайте Индивидуального предпринимателя Обухова Игоря Леонидовича (далее — Сервисы). Фактическое использование пользователем сервисов означает безоговорочное согласие пользователя с Соглашением и указанными в нём условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

## 2. Термины и понятия, используемые в Соглашении:

2.1 Индивидуальный предприниматель Обухов Игорь Леонидович – оператор персональных данных (далее – Оператор); индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством РФ. Юридический адрес: 129164, Москва, ул. Маломосковская, д.19 пом.24

2.2 Пользователь – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к Соглашению. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных даёт законный представитель субъекта персональных данных.

2.3 Сайт - ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу [www.kovcheg.vet](http://www.kovcheg.vet) и являющийся собственностью Оператора.

2.4 Сервисы – все услуги, доступные для использования на Сайте, в том числе, но не ограничиваясь: запись на приём, обратный звонок, чат.

2.5 Персональная информация – фамилию, имя, отчество, пол, возраст, дата рождения, телефон, электронная почта и другая информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно путём заполнения на Сайте при использовании Сервисов. Текст соглашения опубликован по адресу:

[kovcheg.vet/wp-content/uploads/2017/06/personal\\_kovcheg.pdf](http://kovcheg.vet/wp-content/uploads/2017/06/personal_kovcheg.pdf)

2.5 Соглашение о конфиденциальности – соглашение со всеми дополнениями, изменениями, регулирующее отношения Оператора и Пользователя на протяжении всего периода предоставления и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта. Актуальная версия соглашения всегда доступна на сайте по адресу:

## 3. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей:

3.1 Оператор собирает, обрабатывает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов.

3.2 Персональную информацию Оператор использует в следующих целях:

- идентификация Пользователя в рамках предоставления платных ветеринарных услуг;

- предоставление Пользователю эффективной клиентской поддержки;
- предоставления Пользователю Сервисов, доступных для использования на Сайте;
- связи с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;
- информирование Пользователя о проводимых Оператором мероприятиях и акциях;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.3 Оператор, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль её актуальности. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную персональную информацию. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной персональной информации несёт Пользователь.

#### 4. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам:

- 4.1 В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 4.2 Оператор защищает персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.
- 4.3 Для защиты персональной информации Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, Оператор применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Пользователем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.
- 4.4 Оператор вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства РФ (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством РФ по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством РФ случаях.
- 4.5 При обработке персональных данных пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

## 5. Подтверждение Соглашения:

- 5.1 Пользователь вправе отказаться от использования Сервисов, если какое-либо его условие Соглашения является для Пользователя неприемлемым.
- 5.2 Пользователь подтверждает, что его принятие Соглашения (отметка чекбокса «Принимаю Пользовательское Соглашение») означает полное согласие Пользователя со всеми его условиями без исключения.
- 5.3 Указанное согласие Пользователя с условиями Соглашения, в том числе порядком обработки персональной информации, действует бессрочно.

## 6. Изменение Соглашения о конфиденциальности:

- 6.1 Оператор имеет право вносить изменения в Соглашение о конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция всегда находится на настоящей странице.
- 6.2 Пользователь вправе отозвать своё согласие путём направления запроса Оператору в письменной форме по почтовому адресу оператора, указанному в п. 2.1 Соглашения. Оператор прекращает обработку Персональных данных Пользователя после получения запроса.

## 7. Обратная связь. Вопросы и предложения:

- 7.1 Все предложения или вопросы по поводу Соглашения можно сообщать в Службу клиентской поддержки Оператора по электронной почте [info@kovcheg.vet](mailto:info@kovcheg.vet)